



*Izvješće s održanih konzultacija s dionicima vezano uz Mjeru potpore u sklopu programa  
Palijativna skrb u okviru drugog Švicarsko-hrvatskog programa suradnje održane u  
Ministarstvu zdravstvo dana 13. ožujka 2025. godine*

Na konzultacijama održanim u Ministarstvu zdravstva dana 13. ožujka 2025. godine sudjelovao je 31 dionik, a putem video poveznice je sudjelovalo 43 dionika. Konzultacije su započele u 10,00 sati pozdravnim riječima državne tajnice doc. dr. sc. Marija Bubaš, prim. dr. med. spec., predstavnika Ureda za švicarski doprinos gospodina Roland Phytona te predstavnice Ministarstva regionalnog razvoja i fondova europske unije gospođe Natalije Laštro. Državna tajnica je kroz četrdeset minutno izlaganje u obliku **PowerPoint prezentacije** predstavila aktivnosti prijedloga mjere potpore (SMP) koje bi bile sufinancirane kroz program Palijativna skrb, nakon čega je uslijedila rasprava u trajanju do 13,30 sati. Svi prisutni (u dvorani i putem video poveznice) zamoljeni su da daju svoj doprinos u raspravi. Osvrt, prijedloge i komentare tijekom rasprave su dali **predstavnici**:

- Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalnu politike
- Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
- Grada Zagreba, Odjela za zdravstvenu zaštitu i planiranje
- Međimurske županije, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb
- Osječko-baranjske županije, Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje
- Virovitičko podravske županije, Upravnog odjela za zdravstvo, branitelje i socijalnu skrb
- Zadarske županije, Upravnog odjela za zdravstvo
- Šibensko-kninske županije, Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb, branitelje i civilne stradalnike iz Domovinskog rata
- KBC Zagreb, Odjela za akutno potporno i palijativno liječenje onkoloških bolesnika
- KBC Zagreb, Klinike za onkologiju
- KBC Sestre milosrdnice, Odjela anesteziologije pri Zaavodu za anesteziologiju, intenzivnu medicinu i liječenje boli
- KBC Sestre milosrdnice, bolničkog palijativnog tima
- Doma zdravlja Koprivničko – križevačke županije, koordinator palijativne skrbi,
- Doma zdravlja Požeško-slavonske županije, ravnatelj
- Doma zdravlja Splitsko-dalmatinske županije, ravnatelj
- Doma zdravlja Varaždinske županije, pomoćnica ravnatelja za sestrinstvo
- Doma zdravlja Varaždinske županije, koordinator palijativne skrbi
- Doma zdravlja Virovitičko-podravske županije, ravnatelj
- Doma zdravlja Zagreb-Centar, službe palijativne skrbi
- Doma zdravlja Zagreb-Istok, koordinator mobilnog palijativnog tima
- Doma zdravlja Zagreb-Istok, službe za palijativnu skrb,
- Doma zdravlja Zagrebačke županije, liječnik u mobilnom palijativnom timu
- Hospicija Bl. Miroslava Bulešića, ravnateljica

- Udruge poslodavaca u zdravstvu - Opća bolnica Varaždin, odjela palijativne skrbi u Novom Marofu
- Hrvatske liječničke komore, predsjednik
- Hrvatske komore medicinskih sestara - koordinator mobilnog palijativnog tima u Domu zdravlja Zagreb-Zapad,
- Hrvatskog društva za palijativnu medicinu HLZ, predsjednica
- Povjerenstva za palijativnu skrb Ministarstva zdravstva
- volontera u palijativnoj skrbi La Verna
- Poliklinike Sveti Pelegrin

**Tablica 1. Prijedlozi dionika prema tematskim cjelinama**

<i>Izneseni prijedlozi prema tematskim cjelinama</i>	<i>Odgovori</i>
<p>1. <b><u>Edukacija;</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- održavanje međunarodnih edukacija i studijskih putovanja za stjecanje novih znanja</li> <li>- podrška kroz superviziju</li> <li>- educiranje liječnika obiteljske medicine za terapiju opioidima</li> <li>- edukacija zdravstvenih radnika kroz tri pristupa (svih zdravstvenih radnika koji dolaze kroz rad u kontakt s palijativnim pacijentima, zdravstvenih radnika koji rade u palijativnim timovima te znanstvena razina za specijaliste)</li> <li>- edukacija svih koji sudjeluju u donošenju odluka i politika o palijativnoj skrbi na lokalnoj i regionalnoj razini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- postojećim prijedlogom SMP-a je obuhvaćena suradnja sa švicarskim stručnjacima radi prenošenja iskustva na više načina</li> <li>- uzet će se u razmatranje naročito u procesu izrade novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana na kojim dokumentima će se raditi tijekom 2025. godine.</li> <li>- uzet će se u razmatranje naročito u procesu izrade novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana na kojim dokumentima će se raditi tijekom 2025. godine.</li> <li>- u prijedlogu SMP-a je uvrštena mjera uspostavljanja edukacije i uspostave centara za edukaciju na regionalnoj razini</li> <li>- prijedlogom SMP-a je obuhvaćeno podizanje razine svijesti u javnosti o važnosti palijativne skrbi</li> </ul>

## **2. Zakonodavstvo i zdravstvene politike;**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- prenošenje određenih kompetencija na medicinske sestre</li><br/><li>- izmjena sastava postojećih mobilnih palijativnih timova (povećanje broja medicinskih sestara/tehničara u mobilnom palijativnom timu)</li><br/><li>- zapošljavanje socijalnih radnika u zdravstvenim ustanovama te njihova podrška radu palijativnih timova</li><br/><li>- osnaživanje stacionarnih kapaciteta u domovima zdravlja</li><br/><li>- donošenje plana i programa za osnaživanje zajednice</li><br/><li>- veća uključenost liječnika obiteljske medicine u pružanju palijativne skrbi</li><br/><li>- standardizacija smjernica</li><br/><li>- motivacija zdravstvenih radnika za rad u palijativnoj skrbi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- u prijedlogu SMP-a se nalazi mjera financiranja sestrinskih specijalizacija iz palijativne skrbi</li><br/><li>- razmotrit će se kod izrade Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana na kojim dokumentima će se raditi tijekom 2025. godine, kada se za to steknu uvjeti te propisa koji reguliraju standarde i normativne za obavljanje zdravstvene djelatnosti</li><br/><li>- kroz izradu modela međusektorske koordinacije u pružanju dugotrajne skrbi biti će obuhvaćena i palijativna skrb te će se odrediti protokoli suradnje dva sustava</li><br/><li>- razmotrit će se i u skladu sa stručnim smjernicama i Nacionalnim programom razvoja palijativne skrbi za naredno razdoblje, uvrstiti će u mrežu javne zdravstvene službe</li><br/><li>- uzeti će se u razmatranje u procesu pripreme novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana te će biti obuhvaćeno kroz aktivnosti uspostave integrirane dugotrajne skrbi</li><br/><li>- uzeti će se u razmatranje u procesu pripreme novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana, a kroz edukativne aktivnosti i podizanje svijesti u okviru SMP-a će se pozitivno utjecati na motivaciju za veću uključenost u skrb za palijativnog bolesnika</li><br/><li>- uzeti će se u razmatranje u procesu pripreme novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana, a obuhvaćeno je i kao aktivnost SMP-a</li><br/><li>- uzeti će se u razmatranje u procesu pripreme novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana, a kroz edukativne aktivnosti i podizanje svijesti u okviru SMP-a pokušati će se pozitivno utjecati na motivaciju za veću uključenost u skrb za palijativnog bolesnika i podizanje svijesti o važnosti iste</li></ul> |
|---|---|

<ul style="list-style-type: none"> <li>- uvođenje strukturiranih nalaza na primarnoj i sekundarnoj razini pružanja palijativne skrbi</li> <li>- omogućavanje liječnicima bez specijalizacije rad u mobilnom palijativnom timu</li> <li>- uključenost i definiranje uloge volontera u palijativnoj skrbi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uzeti će se u obzir u procesu pripreme novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana, a uspostavom informatičkog povezivanja postići će se preduvjeti u okviru SMP-a</li> <li>- prihvatljivo je i uzet će se u razmatranje kod idućeg donošenja/ izmjene Pravilnika o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti</li> <li>- uzeti će se u razmatranje u procesu pripreme novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i pratećeg Akcijskog plana</li> </ul>
<p><b>3. <u>Informatizacija</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektronička vidljivost postupaka u palijativnoj skrbi kroz sve razine pružanja zdravstvene skrbi</li> <li>- umreženost primarne s bolničkom razinom pružanja palijativne skrbi</li> <li>- povezivanje na CEZIH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prijedlogom SMP-a se planira digitalna integracija između bolnica, domova zdravlja, koordinatora i MPT- ova čime će biti obuhvaćena vidljivost, umreženost, a u kasnijoj fazi i povezivanje na CEZIH</li> </ul>
<p><b>4. <u>Kvaliteta</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uvrštavanje u indikatore mjerjenje potrošnje morfija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mjerjenje potrošnje morfija je prihvatljiv indikator za praćenje provedbe novog Nacionalnog programa razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj te će se uzeti u razmatranje prilikom izrade istog. Međutim, ne smatra se optimalnim kao mjera uspješnosti provedbe SMP-a jer najprije potrebno stvoriti preduvjete koji se osiguravaju u SMP-u</li> </ul>
<p><b>5. <u>Posudionice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- propisivanje minimalno tehničkih uvjeta za posudionice te uređenost postupanja vezano uz održavanje pomagala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- u prijedlogu SMP-a je predviđeno definiranje održivog jedinstvenog modela posudionica koji će biti pripremljen na temelju najboljih švicarskih i hrvatskih praksi</li> <li>- razmotrit će se mogućnost u okviru SMP-a. Bit će obuhvaćena kao aktivnost kroz Nacionalni program razvoja palijativne skrbi u Republici Hrvatskoj i utvrđivanje načina za osiguravanje dostupnosti (medicinska pomagala)</li> </ul>

- ujednačavanje opremljenosti mobilnih palijativnih timova (nabava prijenosnih UZV uređaja)

- standardizaciom i prijenosom iskustva iz Švicarske stvorit će se standard u opremljenosti timova koji će se ugraditi u normative i standarde za obavljanje zdravstvene djelatnosti u području palijativne skrbi